



รายงานวิจัย

ความพร้อมของผู้สอนต่อการจัดการเรียนรู้
ในระบบอีเลิร์นนิ่ง มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา
Instructors Opinion on the Condition for
Preparation of Yala Rajabhat University

โดย

รัตนาภรณ์ ศรีหาพล

ธนภัทร นาคิน

ได้รับทุนอุดหนุนจากงบประมาณบำรุงการศึกษา ประจำปี พ.ศ. 2558

มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา

Title : Instructors Opinion on the Condition for Preparation of Yala Rajabhat University

Researchers : Rattanaporn Srihaplon and Thanapat Nakhin

Academic Year : 2015, Fiscal Year

Abstract

This research was survey research aims to study and learn about undergraduate teachers were readiness to learn the e-Learning system of Yala Rajabhat University. The sample size were 200 Yala Rajabhat University's teacher. The sampling was stratified random sampling. The data was analyzed by percentage, mean and standard deviation. The finding: the overall of teacher's readiness to learn the e-learning on the high level ($\bar{X} = 3.94$), the factor of that was on the high level such as attitude and motivation ($\bar{X} = 4.17$), e-learning understanding ($\bar{X} = 4.05$), tools and technology ($\bar{X} = 4.00$), e-learning techniques ($\bar{X} = 3.75$) and technology skills ($\bar{X} = 3.72$).

The main results was found, the teacher with different sex and teaching experience in Information technology were different in the readiness to learn e-learning vary significantly .05. But teacher with different experience, education and faculty were same in the readiness to learn e-learning.

Keyword : readiness to learn, e-learning, Yala Rajabhat University faculty member

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อ	ก
Abstract	ข
กิตติกรรมประกาศ	ค
สารบัญ	ง
สารบัญตาราง.....	ฉ
สารบัญภาพ.....	ช
บทที่ 1 บทนำ	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย	2
ขอบเขตการวิจัย	2
นิยามศัพท์เฉพาะ	4
ประโยชน์ที่ได้รับ	4
บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	5
ประวัติมหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา	5
ระบบการจัดการเรียนรู้	10
แนวคิดเกี่ยวกับความพร้อมในการนำอีเลิร์นนิ่งมาใช้	13
แนวคิดเกี่ยวกับการสอนแบบ e-Learning.....	22
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	41
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย	46
ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย	46
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	46
ขั้นตอนในการสร้างเครื่องมือ	47
วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล.....	48
การวิเคราะห์ข้อมูล	48
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	48
บทที่ 4 ผลการวิจัย	49
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	49

เรื่อง : ความพร้อมของผู้สอนต่อการจัดการเรียนรู้ในระบบอีเลิร์นนิ่ง มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา
 คณะผู้วิจัย : รัตนาภรณ์ ศรีหาพล ธนภัทร นาคิน
 ปีงบประมาณ : 2558

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey research) มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพร้อมของผู้สอนต่อการจัดการเรียนรู้ในระบบอีเลิร์นนิ่ง มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยเป็นอาจารย์มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา จำนวน 200 คน ได้มาด้วยการวิธีการสุ่มแบบแบ่งชั้นภูมิ/โควตา เครื่องมือในการวิจัย คือ แบบสำรวจ สถิติที่ใช้คือร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลการวิจัยพบว่าความพร้อมของผู้สอนต่อการจัดการเรียนรู้ในระบบอีเลิร์นนิ่ง มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.94$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุดหมด โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ดังนี้ ด้านเจตคติและแรงจูงใจ ($\bar{X} = 4.17$) รองลงมา ด้านความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับอีเลิร์นนิ่ง ($\bar{X} = 4.05$) ด้านเครื่องมือและเทคโนโลยี ($\bar{X} = 4.00$) ด้านเทคนิคการสอนแบบอีเลิร์นนิ่ง ($\bar{X} = 3.75$) และด้านทักษะการใช้เทคโนโลยี ($\bar{X} = 3.72$) ตามลำดับ

เมื่อเปรียบเทียบผู้สอนโดยรวมที่มีเพศต่างกัน และมีประสบการณ์การสอนเทคโนโลยีสารสนเทศต่างกันมีความพร้อมต่อการจัดการเรียนรู้ในระบบอีเลิร์นนิ่ง แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนผู้สอนที่มีประสบการณ์ในการสอน ระดับการศึกษาและสังกัดคณะแตกต่างกันมีระดับความสำคัญที่มีผลต่อความพร้อมในการจัดการเรียนรู้ในระบบอีเลิร์นนิ่งไม่ต่างกัน

คำสำคัญ : ความพร้อม การจัดการเรียนรู้ ระบบอีเลิร์นนิ่ง มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา

การวิเคราะห์สถิติเชิงพรรณนาลักษณะของปัจจัยส่วนบุคคลเกี่ยวกับความพร้อม ของผู้สอนต่อการจัดการเรียนรู้ในระบบอีเลิร์นนิ่ง มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา	49
ผลการศึกษาเกี่ยวกับความพร้อมของผู้สอนต่อการจัดการเรียนรู้ในระบบอีเลิร์นนิ่ง มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลาโดยรวมและจำแนกเป็นรายข้อ	51

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 4 (ต่อ) ผลการวิจัย	
วิเคราะห์ข้อมูลเพื่อเปรียบเทียบวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อทราบถึงความพร้อม ของผู้สอนต่อการจัดการเรียนรู้ในระบบอีเลิร์นนิ่ง มหาวิทยาลัยราชภัฏ ยะลา โดยจำแนกตามตัวแปรที่ศึกษา	57
บทที่ 5 สรุปผล อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ	63
สรุปผลการวิจัย	63
อภิปรายผล	64
ข้อเสนอแนะ	66
บรรณานุกรม	67
ภาคผนวก	70
ก เครื่องมือการวิจัย	71
ข รายนามผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบคุณภาพและประสิทธิภาพเครื่องมือ	75
ประวัติผู้วิจัย	77

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1 ความพร้อมของผู้สอนต่อการจัดการเรียนรู้ในระบบอีเลิร์นนิ่ง มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา จำแนกตาม เพศ ประสบการณ์ในการสอน ระดับการศึกษา สังกัดคณะ และประสบการณ์การสอนด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศ	50
2 ความพร้อมของผู้สอนต่อการจัดการเรียนรู้ในระบบอีเลิร์นนิ่ง มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา แยกเป็นรายด้าน	51
3 ความพร้อมของผู้สอนต่อการจัดการเรียนรู้ในระบบอีเลิร์นนิ่ง มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา ด้านความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับอีเลิร์นนิ่ง โดยภาพรวมและจำแนกเป็นรายข้อ	52
4 ความพร้อมของผู้สอนต่อการจัดการเรียนรู้ในระบบอีเลิร์นนิ่ง มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา ด้านทักษะการใช้เทคโนโลยี โดยภาพรวมและจำแนกเป็นรายข้อ	53
5 ความพร้อมของผู้สอนต่อการจัดการเรียนรู้ในระบบอีเลิร์นนิ่ง มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา ด้านเจตคติและแรงจูงใจ โดยภาพรวมและจำแนกเป็นรายข้อ	54
6 ความพร้อมของผู้สอนต่อการจัดการเรียนรู้ในระบบอีเลิร์นนิ่ง มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา ด้านเทคนิคการสอนแบบอีเลิร์นนิ่ง โดยภาพรวมและจำแนกเป็นรายข้อ	55
7 ความพร้อมของผู้สอนต่อการจัดการเรียนรู้ในระบบอีเลิร์นนิ่ง มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา ด้านเครื่องมือและเทคโนโลยี โดยภาพรวมและจำแนกเป็นรายข้อ	56
8 แสดงผลการเปรียบเทียบความพร้อมของผู้สอนต่อการจัดการเรียนรู้ในระบบอีเลิร์นนิ่ง มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา ที่มีเพศต่างกัน	57
9 แสดงผลการเปรียบเทียบความพร้อมของผู้สอนต่อการจัดการเรียนรู้ในระบบอีเลิร์นนิ่ง มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา ที่มีประสบการณ์ในการสอนต่างกัน	58
10 แสดงผลการเปรียบเทียบความพร้อมของผู้สอนต่อการจัดการเรียนรู้ในระบบอีเลิร์นนิ่ง มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา ที่มีระดับการศึกษาต่างกัน	59
11 แสดงผลการเปรียบเทียบความพร้อมของผู้สอนต่อการจัดการเรียนรู้ในระบบอีเลิร์นนิ่ง มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา ที่สังกัดคณะต่างกัน	60
12 แสดงผลการเปรียบเทียบความพร้อมของผู้สอนต่อการจัดการเรียนรู้ในระบบอีเลิร์นนิ่ง มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา ที่มีประสบการณ์การสอนด้วยเทคโนโลยี	

สารสนเทศต่างกัน	61
-----------------------	----

กิตติกรรมประกาศ

รายงานวิจัย เรื่อง ความพร้อมของผู้สอนต่อการจัดการเรียนรู้ในระบบอีเลิร์นนิ่ง มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา ได้รับความอนุเคราะห์ ตรวจสอบและให้ข้อเสนอแนะด้านเครื่องมือ ประเมินประสิทธิภาพ และการเขียนรายงานวิจัยฉบับสมบูรณ์ จาก ดร.นิมารูณี หะยีวาเงาะ และ ดร.ปราการ เมธาวิวรรณกุล รวมถึงคณาจารย์กลุ่มเป้าหมายในมหาวิทยาลัยราชภัฏยะลาที่ให้ความร่วมมือเป็นอย่างดีต่อการตอบแบบสอบถาม คณะผู้วิจัยจึงขอขอบคุณทุกท่านมา ณ โอกาสนี้

ขอขอบคุณผู้บริหารที่ให้ทุนสนับสนุน จัดสรรงบประมาณตามงบประมาณบำรุงการศึกษา ประจำปี พ.ศ. 2558 มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา

บทที่ 1

บทนำ

การทำวิจัย เรื่อง ความพร้อมของผู้สอนต่อการจัดการเรียนรู้ในระบบอีเลิร์นนิ่ง มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา คณะผู้วิจัยขอแนะนำเสนอข้อมูลพื้นฐานในการวิจัยตามลำดับ ดังนี้

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

ขอบเขตการวิจัย

นิยามศัพท์เฉพาะ

ประโยชน์ที่ได้รับ

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

ความก้าวหน้าของเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารหรือไอซีที (Information and Communication Technology : ICT) ในปัจจุบัน โดยเฉพาะเครือข่ายอินเทอร์เน็ตและเทคโนโลยีเว็บไซต์ที่ปัจจุบันสามารถนำเสนอข้อมูลและสารสนเทศในรูปแบบสื่อมัลติมีเดียได้อย่างรวดเร็ว ทำให้สามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารและแหล่งเรียนรู้ต่างๆ ได้ทั่วโลกโดยสะดวกทุกที่ทุกเวลา จึงส่งผลต่อการดำรงชีวิตประจำวันของผู้คนในสังคมแทบทุกด้าน รวมถึงรูปแบบการจัดการเรียนรู้ในสถาบันการศึกษา ซึ่งได้ปรับเปลี่ยนรูปแบบไปตามความก้าวหน้าของไอซีที ทำให้เกิดสังคมเครือข่ายการเรียนรู้หลากหลายรูปแบบ การเรียนรู้ไม่ได้จำกัดอยู่เฉพาะเพียงในห้องเรียนเท่านั้น สามารถเรียนรู้ได้ทุกที่ทุกเวลาผ่านอินเทอร์เน็ต จึงจำเป็นอย่างยิ่งที่ผู้สอนต้องปรับตัวและพัฒนาตนเอง โดยเฉพาะด้านทักษะและเทคนิคการสอนโดยใช้ ICT เป็นเครื่องมือหรือเป็นฐานการเรียนรู้ (ICT-based for Learning) ดังนั้น การจัดการศึกษาในปัจจุบันจึงต้องพัฒนาคุณภาพการเรียนการสอนให้หลากหลายใช้เทคนิคกระบวนการต่าง ๆ ในการเรียนการสอนที่ผู้เรียนสามารถเรียนได้ทุกเวลา ทุกสถานที่และทุกคนเป็นนักศึกษาตลอดชีวิต (Life Long Learning) โดยเน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลางการเรียนรู้ (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ, 2545ค : 10)

มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา ได้ดำเนินการตามนโยบายของรัฐบาล โดยนำเอาแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (Information and Communication Technology : ICT) เพื่อพัฒนาการศึกษาให้เกิดสังคมแห่งภูมิปัญญาและการเรียนรู้ที่มีคุณภาพ โดยการนำเทคโนโลยี

สารสนเทศมาใช้ในการจัดการและบริหารการศึกษา ซึ่งเน้นหนักในการจัดหา จัดสร้าง ส่งเสริม สนับสนุน โครงสร้างพื้นฐานสารสนเทศและอุปกรณ์เกี่ยวเนื่องกับการศึกษาและการเรียนรู้ (ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ, 2545ก : 7) เห็นได้ว่ามหาวิทยาลัยราชภัฏได้นำเอาแผนแม่บท ICT มาใช้ในการพัฒนาการศึกษา (e-Education) โดยนำเอาอีเลิร์นนิง (e-Learning) มาใช้ในการเรียนการสอน เพื่อให้สอดคล้องกับพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ แผนพัฒนาการศึกษาและแผนแม่บท ICT ส่งเสริมการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง การเรียนรู้และนำเทคโนโลยีมาใช้ในการเรียนการสอน ที่ผู้เรียนสามารถเรียนได้ทุกสถานที่ ทุกเวลา ไม่มีข้อจำกัดเรื่องอายุ เพศและวัย การนำอีเลิร์นนิงมาใช้ในการเรียนการสอน ต้องอาศัยองค์ประกอบหลายอย่าง เนื่องจากอีเลิร์นนิงเป็นเทคโนโลยีทางการศึกษารูปแบบใหม่ ที่นำมาใช้เพื่อถ่ายทอดการเรียนรู้ และจัดการเรียนการสอนให้พัฒนาสูงขึ้น ด้วยการนำเอาเทคโนโลยีทางการสื่อสารและคอมพิวเตอร์มาประยุกต์ใช้ในการเรียนการสอน ดังนั้น สถาบันการศึกษาหรือองค์กรธุรกิจที่มีการฝึกอบรมให้ความรู้แก่ผู้เรียนหรือบุคลากร หน่วยงานหรือองค์กรจะต้องมีความพร้อมในด้านต่าง ๆ เพื่อรองรับการนำเอาอีเลิร์นนิงมาใช้ให้เหมาะสมและเกิดประสิทธิภาพ

นอกจากนี้มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา ยังกำหนดอัตลักษณ์บัณฑิตไว้คือ “เก่งไอที มีจิตอาสา สู้งาน สื่อสารภาษามลายูกลางได้” โดยเฉพาะคุณลักษณะด้าน “เก่งไอที” ที่จำเป็นอย่างยิ่งจะต้องพัฒนาอาจารย์ผู้สอนให้มีศักยภาพด้านการใช้ไอซีทีเป็นเครื่องมือในการจัดการเรียนรู้ เพราะเป็นปัจจัยสำคัญที่ส่งเสริมให้นักศึกษาได้มีโอกาสใช้ไอซีทีเป็นเครื่องมือในการแสวงหาความรู้และสร้างองค์ความรู้ สนับสนุนให้ผู้เรียนเกิดคุณลักษณะ “เก่งไอที” แต่จากการสังเกตการณ์ของผู้วิจัยเกี่ยวกับสภาพการใช้อีเลิร์นนิงสำหรับการเรียนการสอนในมหาวิทยาลัยยังไม่ประสบผลสำเร็จเท่าที่ควร และยังไม่มีการศึกษาค้นคว้าปัญหาอย่างลึกซึ้งเพื่อนำมาพัฒนาปรับปรุงแก้ไข ให้เกิดความพร้อมในการใช้อีเลิร์นนิงอย่างเต็มรูปแบบ ดังนั้นผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษาถึงความพร้อมของผู้สอนต่อการจัดการเรียนรู้ในระบบอีเลิร์นนิง มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา เพื่อนำผลที่ได้มาเป็นแนวทางในการปรับใช้และเป็นประโยชน์ในการพัฒนาการเรียนการสอนให้มีประสิทธิภาพต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

เพื่อศึกษาความพร้อมของอาจารย์มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา ที่มีต่อการจัดเรียนการสอนในระบบ YRU e-Learning

ขอบเขตการวิจัย

บทที่ 2

เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

การทำวิจัย เรื่อง ความพร้อมของผู้สอนต่อการจัดการเรียนรู้ในระบบอีเลิร์นนิ่ง มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา คณะผู้วิจัยได้ศึกษาแนวคิดทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องนำเสนอตามลำดับ ดังนี้

- ประวัติมหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา
- ระบบการจัดการเรียนรู้
- แนวคิดเกี่ยวกับความพร้อมในการนำอีเลิร์นนิ่งมาใช้
- แนวคิดเกี่ยวกับการสอนแบบ e-Learning
- งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ประวัติมหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา

มหาวิทยาลัยราชภัฏ เดิมเป็นโรงเรียนอาชีพประจำจังหวัด ตั้งขึ้นเป็นโรงเรียนฝึกหัดครู เมื่อวันที่ 1 กรกฎาคม 2477 ที่หมู่บ้านมลายูบางกอก ผู้ว่าราชการจังหวัดยะลาเป็นผู้จัดตั้งโดยใช้เงินศึกษาพลี (เงินศึกษาพลีเป็นเงินที่รัฐเก็บจากชาวไทยอายุ 18-60 ปี เพื่อนำมาใช้ในการดำเนินการจัดการศึกษา) เป็นค่าก่อสร้างสถานที่ จำนวนเงิน 2,000 บาท ดำรงโรงเรียนตามพระราชบัญญัติประถมศึกษา พุทธศักราช 2464 สอนชั้นประถมศึกษาปีที่ 4 และประโยคประถมศึกษาปริบูรณ์ คือ ชั้นประถมปีที่ 6 ในสมัยนั้น วันที่ 17 พฤษภาคม 2478 ย้ายโรงเรียนมาตั้งที่ข้างวัดพุทธภูมิ คือ ส่วนของบริเวณโรงเรียนคณะราษฎรบำรุง จังหวัดยะลาในปัจจุบัน ซึ่งการย้ายโรงเรียนในครั้งนี้ ด้วยสาเหตุที่ว่าที่ตั้งโรงเรียนเดิม คือ ที่มลายูบางกอกเป็นเนินสูงไม่เหมาะแก่การฝึกหัดภาคปฏิบัติ คือ การทำสวนปลูกผัก ในสมัยนั้นพระภูมิพิชัยเป็นผู้ว่าราชการจังหวัด มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา มีพัฒนาการมากกว่า 80 ปี (นับถึงปัจจุบัน พ.ศ. 2557) เริ่มจากการก่อตั้งเป็นโรงเรียนฝึกหัดครู ตั้งปี พ.ศ. 2477 จนถึงในปัจจุบันยกฐานะเป็น "มหาวิทยาลัย ราชภัฏยะลา" สามารถแบ่งยุคของการพัฒนาองค์กรตามลำดับได้ 4 ระยะ ดังนี้

โรงเรียนฝึกหัดครู (พ.ศ. 2447 -2505)

1 กรกฎาคม พ.ศ. 2477 เริ่มก่อตั้งเป็นโรงเรียนอาชีพประจำจังหวัด ตั้งขึ้นเป็นโรงเรียนฝึกหัดครู ที่หมู่บ้านมลายูบางกอก ผู้ว่าราชการจังหวัดยะลาเป็นผู้ตั้ง ใช้เงินศึกษาพลี (เงินศึกษาพลีเป็นเงินที่รัฐเก็บจากชาวไทยอายุ 18-60 ปี เพื่อนำมาใช้ในการดำเนินการจัดการศึกษา) เป็นค่าก่อสร้างสถานที่เป็นเงิน 2,000 บาท ดำรงโรงเรียนตามพระราชบัญญัติประถมศึกษาพุทธศักราช 2464 เปิดสอนในระดับสอนชั้นประถมปีที่ 4 และประโยคประถมบริบูรณ์ คือชั้นประถมปีที่ 6 ในสมัยนั้น

17 พฤษภาคม 2478 ได้ย้ายโรงเรียนมาตั้งที่ข้างวัดพุทธภูมิ คือ ส่วนของบริเวณที่เป็นโรงเรียนคณะราษฎรบำรุงจังหวัดยะลาในปัจจุบันนี้ การย้ายโรงเรียนครั้งนี้ ด้วยสาเหตุ คือ ที่ตั้งโรงเรียนเดิม คือที่มลายูบางกอกเป็นเนินสูง ไม่เหมาะแก่การฝึกหัดภาคปฏิบัติ คือการทำสวนปลูกผักในสมัยนั้น ซึ่งมีพระภูมิพิชัยเป็นผู้ว่าราชการจังหวัด

พ.ศ. 2477 จัดตั้งเป็นโรงเรียนฝึกหัดครูชั้นต้นปีที่ 1-2

พ.ศ. 2478 จัดเป็นโรงเรียนฝึกหัดครูประกาศนียบัตร 2 ชั้น คือ ชั้นปีที่ 1 และชั้นปีที่ 2 นักเรียนสอบไล่ได้ ป.5 เป็นนักเรียนปีที่ 1 นักเรียนที่สอบไล่ได้ ป. 6 เป็นนักเรียนปีที่ 2 และมี ประถมเกษตรกรรมปีที่ 1,2 รวมอยู่ด้วย

22 สิงหาคม 2480 ย้ายโรงเรียนไปตั้งที่โรงเรียนอนุบาลซึ่งได้ปลูกสร้างสถานที่ขึ้นใหม่ (โรงเรียนอนุบาลสมัยนั้นอยู่บริเวณที่ตั้งของวิทยาลัยเทคนิคยะลาในปัจจุบัน)

วันที่ 5 กุมภาพันธ์ 2481 โอนชั้นประถมเกษตรกรรมไปขึ้นกับเทศบาลเมืองยะลา ยังคงเหลือแต่ชั้นฝึกหัดครู ปีการศึกษา 2482 ไม่มีนักเรียนมาสมัครเรียนเลย โรงเรียนต้องปิดตลอดปีการศึกษา 2482 วันที่ 17 พฤษภาคม 2483 เริ่มเปิดทำการสอนใหม่เป็นมัธยมพิเศษ เริ่มสอนปีที่ 1 แล้วปีต่อมาคือปี พ.ศ. 2484 ขยายถึงชั้นปีที่ 3

พ.ศ. 2486 เปลี่ยนเรียกชื่อ ม.1-2-3 พิเศษ เป็นชั้นฝึกหัดครูประชาบาล (ป.ป.)ปีที่ 1-2-3 วันที่ 15 ธันวาคม 2486 ย้ายโรงเรียนไปตั้งที่สะเตง ที่ตั้งศาลากลางจังหวัดเดิม โดยกระทรวงศึกษาธิการกับกระทรวงคมนาคม โอนเงินชดใช้ 10,000 บาท ให้แก่แผนกมหาดไทย ทางแผนกมหาดไทยโอนกรรมสิทธิ์อาคารต่าง ๆ ให้แก่โรงเรียนฝึกหัดครู คือ

1. ที่ทำการอำเภอเมืองยะลา 1 หลัง
2. ศาลากลางจังหวัด 1 หลัง (หอธรรมศักดิ์มนตรี)
3. ที่ทำการแผนกศึกษาธิการ 1 หลัง
4. สโมสรเสือป่า 1 หลัง
5. จวนข้าหลวงประจำจังหวัด 1 หลัง
6. ที่ทำการไปรษณีย์โทรเลข 1 หลัง

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การทำวิจัย เรื่อง ความพร้อมของผู้สอนต่อการจัดการเรียนรู้ในระบบอีเลิร์นนิ่ง มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา คณะผู้วิจัยได้นำเสนอวิธีดำเนินการวิจัยตามลำดับ ดังนี้

- ประชากรกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย
- เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
- ขั้นตอนในการสร้างเครื่องมือ
- วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล
- การวิเคราะห์ข้อมูล
- สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย

ประชากร

อาจารย์มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา จำนวน 263 คน ปีการศึกษา 2/2557 ปี พ.ศ. 2558

กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นอาจารย์มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา จำนวน 200 คน จากวิธีการสุ่มอย่างแบบง่าย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูล เป็นแบบสอบถามที่มีลักษณะเป็นปลายเปิดและปิด แบ่งออกเป็น 3 ตอน ประกอบด้วย

ตอนที่ 1 เป็นการถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปตามตัวแปรต้น

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับความพร้อมในการเรียนด้วยอีเลิร์นนิ่ง ประกอบด้วย

- 1) ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับอีเลิร์นนิ่ง
- 2) ทักษะการใช้เทคโนโลยี

- 3) เจตคติและแรงจูงใจ
- 4) เทคนิคการสอนแบบอีเลิร์นนิ่ง
- 5) เครื่องมือและเทคโนโลยี

ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประเมินค่าแบบลิเคิร์ตสเกด (Likert Scales) (ยุทธ ไกยวรรณ, 2552 : 106) แบ่งระดับการประเมินเป็น 5 ระดับ คือพึงพอใจน้อยที่สุด พึงพอใจน้อย พึงพอใจปานกลาง พึงพอใจมากและพึงพอใจมากที่สุด มีเกณฑ์กำหนดค่าน้ำหนักคะแนน ดังนี้

คะแนน	ระดับความพึงพอใจ
5	มากที่สุด
4	มาก
3	ปานกลาง
2	น้อย
1	น้อยที่สุด

โดยมีการแบ่งระดับคะแนนมาตรฐานออกเป็น 5 ระดับ โดยใช้คะแนนเฉลี่ยในการจัดระดับการให้บริการจากความพึงพอใจเทียบเกณฑ์ตามแนวคิดของเบสท์ (Best, 1981 : 182) ดังนี้

คะแนนเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
4.51 – 5.00	มากที่สุด
3.51 – 4.50	มาก
2.51 – 3.50	ปานกลาง
1.51 – 2.50	น้อย
1.00 – 1.50	น้อยที่สุด

ขั้นตอนในการสร้างเครื่องมือ

1. ศึกษาทฤษฎีและหลักการจากหนังสือ เอกสารหรืองานวิจัยที่เกี่ยวข้อง
2. กำหนดขอบเขตในการสร้างแบบสอบถามตามลักษณะของเนื้อหาที่ต้องการทราบแบบสอบถามความคิดเห็นของผู้สอนต่อการจัดการเรียนรู้ในระบบอีเลิร์นนิ่ง มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา ประกอบด้วย 1) ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับอีเลิร์นนิ่ง 2) ทักษะการใช้เทคโนโลยี 3) เจตคติและแรงจูงใจ 4) เทคนิคการสอนแบบอีเลิร์นนิ่ง และ 5) เครื่องมือและเทคโนโลยี
3. นำแบบสอบถามที่ได้ให้ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบ เพื่อหาความเชื่อมั่นของแบบสอบถามและนำมาปรับปรุงแก้ไขโดยเนื้อหา 3 ระดับคือ

+1 เป็นคำถามที่ตรงกับเนื้อหา

บทที่ 4

ผลการวิจัย

การเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลสำหรับการศึกษาวิจัย เรื่อง ความพร้อมของผู้สอนต่อการจัดการเรียนรู้ในระบบอีเลิร์นนิ่ง มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา ผู้วิจัยแบ่งการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลออกเป็น 2 ส่วน ดังนี้

1. การวิเคราะห์สถิติเชิงพรรณนาลักษณะของปัจจัยส่วนบุคคลเกี่ยวกับความพร้อมของผู้สอนต่อการจัดการเรียนรู้ในระบบอีเลิร์นนิ่ง มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา
2. ผลการศึกษาเกี่ยวกับความพร้อมของผู้สอนต่อการจัดการเรียนรู้ในระบบอีเลิร์นนิ่ง มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา
3. วิเคราะห์ข้อมูลเพื่อเปรียบเทียบวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อทราบถึงความพร้อมของผู้สอนต่อการจัดการเรียนรู้ในระบบอีเลิร์นนิ่ง มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์สถิติเชิงพรรณนาลักษณะของปัจจัยส่วนบุคคลเกี่ยวกับความพร้อมของผู้สอนต่อการจัดการเรียนรู้ในระบบอีเลิร์นนิ่ง มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นอาจารย์ในมหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา ซึ่งแสดงจำนวนและค่าร้อยละ โดยจำแนกตาม เพศ ประสบการณ์ในการสอน ระดับการศึกษา สังกัดคณะ และประสบการณ์การสอนด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศ ดังแสดงรายละเอียดในตารางที่ 1

ตารางที่ 1 ความพร้อมของผู้สอนต่อการจัดการเรียนรู้ในระบบอีเลิร์นนิ่ง มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา จำแนกตาม เพศ ประสบการณ์ในการสอน ระดับการศึกษา สังกัดคณะ และประสบการณ์การสอนด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศ

สถานภาพของกลุ่มตัวอย่าง	จำนวน	ร้อยละ
เพศ		
1. ชาย	68	34.00
2. หญิง	132	66.00
รวม	200	100

ประสบการณ์ในการสอน		
1. น้อยกว่า 5 ปี	97	48.50
2. 6 – 10 ปี	56	28.00
3. มากกว่า 10 ปี	47	23.50
รวม	200	100
ตารางที่ 1 (ต่อ) ความพร้อมของผู้สอนต่อการจัดการเรียนรู้ในระบบอีเลิร์นนิ่ง มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา จำแนกตาม เพศ ประสบการณ์ในการสอน ระดับการศึกษา สังกัดคณะ และ ประสบการณ์การสอนด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศ		
สถานภาพของกลุ่มตัวอย่าง	จำนวน	ร้อยละ
ระดับการศึกษา		
1. ปริญญาตรี	17	8.50
2. ปริญญาโท	156	78.00
3. ปริญญาเอก	27	13.50
รวม	200	100
สังกัดคณะ		
1. คณะครุศาสตร์	42	21.00
2. คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	55	27.50
3. คณะวิทยาศาสตร์เทคโนโลยีและการเกษตร	56	28.00
4. คณะวิทยาการจัดการ	47	23.50
รวม	200	100
ประสบการณ์การสอนด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศ		
1. ไม่มีประสบการณ์	34	17.00
2. 1 – 2 ปี	68	34.00
3. 3 – 4 ปี	49	24.00
4. มากกว่า 5 ปี	50	25.00
รวม	200	100

จากตารางที่ 1 แสดงข้อมูลทั่วไปของความพร้อมของผู้สอนต่อการจัดการเรียนรู้ในระบบอีเลิร์นนิ่ง มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา จำแนกตามตัวแปรสถานภาพ ดังต่อไปนี้

บทที่ 5

สรุปผล อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ

การศึกษาวิจัยเรื่อง ความพร้อมของผู้สอนต่อการจัดการเรียนรู้ในระบบอีเลิร์นนิ่ง มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพร้อมของอาจารย์มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา ที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนในระบบอีเลิร์นนิ่ง (YRU e-Learning) วิธีดำเนินการวิจัยเป็นการวิจัยเชิงสำรวจ ซึ่งมีรายละเอียดดังนี้

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คืออาจารย์ในมหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา จำนวน 200 คน จากวิธีการสุ่มแบบแบ่งชั้นภูมิ/โควตา วิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์ สถิติที่ใช้ได้แก่ จำนวนร้อยละ ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับลักษณะข้อมูลส่วนบุคคลของอาจารย์ในมหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับความพร้อมของผู้สอน ต่อการจัดการเรียนรู้ในระบบอีเลิร์นนิ่ง มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเอง โดยนำแบบสอบถามไปแจกให้กับกลุ่มตัวอย่าง และรอรับแบบสอบถามกลับคืนหลังจากกรอกข้อมูลเรียบร้อยแล้วเพื่อนำมาประมวลผลต่อไป

สรุปผลการวิจัย

ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้สอน

ข้อมูลทั่วไปของความพร้อมของผู้สอนต่อการจัดการเรียนรู้ในระบบอีเลิร์นนิ่ง มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา จำแนกตามตัวแปรสถานภาพ ดังต่อไปนี้

1. จำแนกตามเพศ พบว่า เป็นเพศชาย จำนวน 68 คน คิดเป็นร้อยละ 34.00 และเป็นเพศหญิง จำนวน 132 คน คิดเป็นร้อยละ 66.00

2. จำแนกตามประสบการณ์ในการสอน พบว่า ประสบการณ์การสอนน้อยกว่า 5 ปี จำนวน 97 คน คิดเป็นร้อยละ 48.50 ประสบการณ์การสอน 6 – 10 ปี จำนวน 56 คน คิดเป็นร้อยละ 28.00 และประสบการณ์การสอนมากกว่า 10 ปี จำนวน 47 คน คิดเป็นร้อยละ 23.50

3. จำแนกตามระดับการศึกษา พบว่า ระดับปริญญาตรี จำนวน 17 คน คิดเป็นร้อยละ 8.50 ระดับปริญญาโท จำนวน 156 คน คิดเป็นร้อยละ 78.00 และระดับศึกษาปริญญาเอก จำนวน 27 คน คิดเป็นร้อยละ 13.50

4. จำแนกตามสังกัดคณะ พบว่า สังกัดคณะครุศาสตร์ จำนวน 42 คน คิดเป็นร้อยละ 21 คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ จำนวน 55 คน คิดเป็นร้อยละ 27.50 คณะวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยีและการเกษตร จำนวน 56 คน คิดเป็นร้อยละ 28.00 และคณะวิทยาการจัดการ จำนวน 47 คน คิดเป็นร้อยละ 23.50

5. จำแนกตามประสบการณ์การสอนด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศ พบว่า ไม่มีประสบการณ์การสอนด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศ จำนวน 34 คน คิดเป็นร้อยละ 17.00 มีประสบการณ์การสอนด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศ 1 - 2 ปี จำนวน 68 คน คิดเป็นร้อยละ 34.00 มีประสบการณ์การสอนด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศ 3 - 4 ปี จำนวน 49 คน คิดเป็นร้อยละ 24.00 และมีประสบการณ์การสอนด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศ มากกว่า 5 ปี จำนวน 50 คน คิดเป็นร้อยละ 25.00

ผลการศึกษาเกี่ยวกับความพร้อมของผู้สอนต่อการจัดการเรียนรู้ในระบบอีเลิร์นนิ่ง มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา

1. ด้านความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับอีเลิร์นนิ่ง ($\bar{X} = 4.05$) คิดเป็นร้อยละ 81.00
2. ด้านทักษะการใช้เทคโนโลยี ($\bar{X} = 3.72$) คิดเป็นร้อยละ 74.40
3. ด้านเจตคติและแรงจูงใจ ($\bar{X} = 4.17$) คิดเป็นร้อยละ 83.40
4. ด้านเทคนิคการสอนแบบอีเลิร์นนิ่ง ($\bar{X} = 3.75$) คิดเป็นร้อยละ 75.00
5. ด้านเครื่องมือและเทคโนโลยี ($\bar{X} = 4.00$) คิดเป็นร้อยละ 80.00

อภิปรายผล

จากการวิเคราะห์และสรุปผลข้อมูล พบว่า ความพร้อมของผู้สอนต่อการจัดการเรียนรู้ในระบบอีเลิร์นนิ่ง มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา สูงสุด ได้แก่ ด้านเจตคติและแรงจูงใจ ($\bar{X} = 4.17$) และ

บรรณานุกรม

ภาษาไทย

- กฤษณา สิกขมาน. (2555). รายงานการวิจัยเรื่องผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนรายวิชาการสื่อสารภาษาอังกฤษธุรกิจ โดยการใช้การสอนแบบ e-Learning. มหาวิทยาลัยศรีปทุม.
- จิระ จิตสุภา นวลศรี สงสมและปรัชญนันท์ นิลสุข. (2556). ความพร้อมในการเรียนด้วยอีเลิร์นนิ่งของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต. วารสารครุศาสตร์อุตสาหกรรม. 3(2) หน้า 66 – 73.
- จิระ จิตสุภา ปรัชญนันท์ นิลสุข และนวลศรี สงสม. (2556). ความพร้อมในการเรียนด้วยอีเลิร์นนิ่งของนักศึกษาระดับปริญญาตรีสาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ. การประชุมวิชาการระดับชาติด้านอีเลิร์นนิ่ง 2556. หน้า 459 – 464.
- ไชยยศ เรืองสุวรรณ. (2546). เทคโนโลยีการศึกษา : ทฤษฎีและการวิจัย. กรุงเทพฯ : โอเดียนสโตร์.
- ถนอมพร เลหาจรัสแสง. (2544). Design e-Learning หลักการออกแบบและการสร้างเว็บเพื่อการเรียนการสอน. พิมพ์ครั้งที่ 1, กรุงเทพฯ : อรุณการพิมพ์.
- _____. (2545). หลักการออกแบบและการสร้างเว็บเพื่อการเรียนการสอน. เชียงใหม่ : มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- นงลักษณ์ คุณมี. (2554). ความคิดเห็นของครูผู้สอนในอาชีวศึกษาจังหวัดหนองคายต่อความพร้อมในการเรียนการสอนแบบอีเลิร์นนิ่ง. วิทยานิพนธ์ ปริญญาครุศาสตร์อุตสาหกรรมมหาบัณฑิต สาขาวิชาคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ. คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรมและเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี.
- นภาพรณ ฉัตรมณีรุ่งเจริญ. (2555). การยอมรับการจัดการเรียนรู้แบบอีเลิร์นนิ่งของอาจารย์มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสน. Veridian E-Journal, 5(2) หน้า 388 – 402.
- ประกอบ คุปรัตน์. (2546). E-Learning สำหรับสถานศึกษาและองค์กรยุคใหม่. ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษา. กรุงเทพฯ : เอกสารอัดสำเนา.
- ปรัชญนันท์ นิลสุข. (2543). นิยามเว็บช่วยสอน Definition of Web-Based Instruction. วารสารพัฒนาเทคนิคศึกษา สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ. 12(34) หน้า 53 – 56.
- _____. (2547). อีเลิร์นนิ่ง (E-Learning). วารสารวิทยบริการ. 15(2-3) หน้า 1 - 16.

- ปัทมา นพรัตน์. (2549). **e-Learning ทางเลือกใหม่ของการศึกษา**. [ออนไลน์]. สืบค้นจาก : <http://www.e-learning.dss.go.th>. [2558, มีนาคม 5].
- โปรดปราน พิตรสาร และคณะ. (2545). **ที่นี่ e-Learning**. กรุงเทพฯ : ซีเอ็ดดูเคชั่น.
- ไพโรจน์ ตรีธนากุล ไพบูลย์ เกียรติโกมล และเสกสรรค์ แยมพิณิจ. (2546). **รายงานการวิจัยเรื่อง การออกแบบและการผลิตบทเรียนคอมพิวเตอร์การสอน e-Learning**. ศูนย์สื่อเสริม กรุงเทพฯ.
- ภัทรธร จันวันดี. (2556). **รายงานการวิจัยเรื่องทัศนคติและความพึงพอใจของนักศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนครเกี่ยวกับการนำระบบ e - Learning มาใช้ในการ จัดการเรียนการสอน**. คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร.
- มงคล แก้วจันทร์. (2545). ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในการเรียนการสอน. *Internet Magazine*. ฉบับที่ 71 หน้า 30-34.
- มนต์ชัย เทียนทอง. (2546). *E-Learning Learning solutions for the next education*. พัฒนา เทคนิคศึกษา, ปีที่ 15 ฉบับที่ 46 หน้า 1-12.
- _____. (2548). **รายงานการวิจัยเรื่อง การออกแบบและพัฒนาคอร์สแวร์ สำหรับบทเรียน คอมพิวเตอร์ช่วยสอน**. กรุงเทพฯ : คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ.
- มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา. (2558). **ประวัติมหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา**. [ออนไลน์], สืบค้น จาก : <http://www.yru.ac.th/web54/content/detail/1/> [2558, เมษายน 25].
- ยุทธ ไกยวรรณ. (2552). **ออกแบบเครื่องมือวิจัย**. กรุงเทพฯ : ศูนย์สื่อเสริมกรุงเทพฯ.
- ล้วน สายยศ และ อังคณา สายยศ. (2539). **เทคนิคการวัดผลการเรียนรู้**. กรุงเทพฯ : สุวีริยาสาส์น.
- ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ. (2544). **บทบาทการเรียนการสอน e-Learning ในประเทศไทย**. สาร NECTEC, ปีที่ 8 ฉบับที่ 39 : 6-9. 2546ข. **สื่อการเรียน การสอน**. [Online], สืบค้นจาก : <http://www.nectec.or.th/Couseware.Cai/index.html>. [12 เมษายน 2558]
- _____. (2546). **e- Learning**. [ออนไลน์]. สืบค้นจาก : <http://www.nectec.or.th/courseware/cai/0034.html>. [12 เมษายน 2558]
- ศรุต ชาประเสริฐ และคณะ. (2545). ถ้าไม่รู้จัก LMS อย่าเพิ่งคิดใช้ e-Learning. *PC Magazine*. ปีที่ 8 หน้า 65-70.
- สรพรรค รักดีศรี. (2556). **ความพึงพอใจต่อการเรียนรู้ผ่านเว็บของผู้เรียน**. *วารสารนักบริหาร*. ตุลาคม-ธันวาคม 2556. ปีที่ 33 ฉบับที่ 4.

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ, (2544). **สถาบันเทคโนโลยีเพื่อการศึกษาแห่งชาติ นโยบายและยุทธศาสตร์การพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษาของประเทศไทย**. (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพฯ : สถาบันเทคโนโลยีเพื่อการศึกษาแห่งชาติ.

สุวลี บัวสุวรรณ พัฒนาพร ดอกไม้และปัญญาพร แสงสมพร. (2556). **ปัจจัยที่มีผลต่อผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนในรายวิชาที่ใช้ระบบอีเลิร์นนิ่งแบบเต็มเต็มการเรียนรู้ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร**. สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร.

อัญชลีพร วลีธิวงษ์ และมธุรดา ม่วงมัน (2554) ศึกษาเรื่องความคิดเห็น ความพร้อมและการยอมรับในการเรียนการสอนแบบ e-Learning ของอาจารย์วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีสวรรค์ประชารักษ์ นครสวรรค์. **วารสารการพยาบาลและการศึกษา**. ปีที่ 4 ฉบับที่ 1 มกราคม – เมษายน 2554.

ภาษาอังกฤษ

Campbell. (1999). **e-Learning**. [Online]. Available : <http://www.nectec.or.th/courseware/cai/0018.html>. [11 April 2015].

Krutus. (2000). **e-Learning**. [Online]. Available : <http://www.nectec.or.th/courseware/cai/0018.html>. [11 April 2015].

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก

เครื่องมือการวิจัย

ประวัตินักวิจัย

1. ชื่อ-สกุล ภาษาไทย และ ภาษาอังกฤษ
นางสาวรัตนภรณ์ ศรีหาพล
Miss Rattanaporn Srihaplon
2. เลขหมายบัตรประจำตัวประชาชน : 3-3303-0033-59-05
3. ตำแหน่งปัจจุบัน
นักวิชาการคอมพิวเตอร์ ศูนย์คอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา
4. หน่วยงานและสถานที่ติดต่อได้สะดวก พร้อมหมายเลขโทรศัพท์ โทรสาร
133 ถ.เทศบาล 3 ต.สะเตง อ.เมือง จ.ยะลา
โทรศัพท์ 086-5588772
e-mail : rattanaporn.s@yru.ac.th
5. ประวัติการศึกษา
วิทยาศาสตร์บัณฑิต (วท.บ.) วิทยาการคอมพิวเตอร์ สถาบันราชภัฏยะลา
ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต (ศศ.ม.) การบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยกรุงเทพธนบุรี
6. สาขาวิชาการที่มีความชำนาญพิเศษ
7. ประสบการณ์ที่เกี่ยวข้องกับการวิจัย
2555 หัวหน้าโครงการวิจัย เรื่อง ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการฐานข้อมูล มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา
2556 หัวหน้าโครงการวิจัย เรื่อง ความพึงพอใจต่อการให้บริการระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา
2557 คณะวิจัยโครงการวิจัยเรื่อง ระบบสารสนเทศการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติราชการ ภาควิชาวิทยาศาสตร์ประยุกต์ มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา